



Magyar

1. kiadás, 2004. szeptember

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

Tájékoztató

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A szerzői jogi törvények értelmében megengedettek túl tilos előzetes írásbeli engedély nélkül sokszorosítani, feldolgozni vagy lefordítani.

A jelen dokumentumban szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

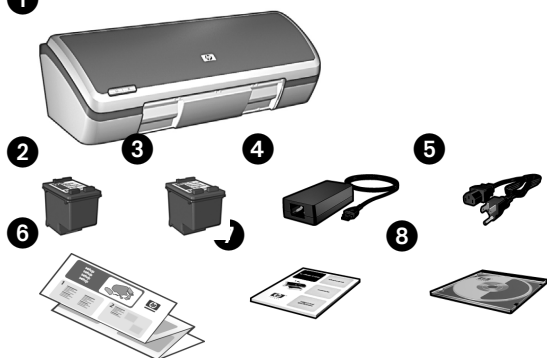
A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó garanciákat kizárólag az ezekhez a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt garanciaanyagban foglalt kifejezett garanciák képezik. Jelen dokumentum semmilyen része sem értelmezhető további garanciavállalásként. A HP nem vonható felelősségre a jelen dokumentumban műszaki vagy szerkesztési okokból előforduló esetleges hibákért vagy kihagyásokért.

Védjegyek

A Microsoft® és a Windows® a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye.

A HP Deskjet 3840 series nyomtató

Köszönjük, hogy vásárláskor HP Deskjet nyomtató mellett döntött! A készülék dobozában található:



1. HP Deskjet 3840 series nyomtató
2. Fekete nyomtatópatron
3. Háromszínű nyomtatópatron
4. Tápegység*
5. Tápkábel*

6. Telepítési poszterek (Windows® és Macintosh)
7. Ez a referencia-kézikönyv
8. A nyomtatószoftver CD-je
- * A tápegységek és tápkábelek formája különbözhet.

Ha a fentiek közül bármi hiányzik a dobozból, forduljon egy HP kereskedőhöz vagy a HP támogatási szolgáltatásához. További tudnivalók: „HP támogatás” (12. oldal). A nyomtatóhoz mellélt esetleges további tartozékokról a telepítési poszter nyújt tájékoztatást.

A kézikönyv tartalma

Ez a referencia-kézikönyv a következő témakörökkel foglalkozik:

Információkeresés	3
A nyomtató csatlakoztatása	4
A nyomtató üzemeltetése	5
Nyomtatópatronok	5
Hibaelhárítás	6
Telepítési hibaelhárítás Windows rendszerhez	7
A telepítés után a nyomtató nem nyomtat	9
Papírelakadás	11
HP támogatás	12
Termékspecifikációk	13
Hatósági modellazonosító szám	14
Hatósági nyilatkozatok	a hátsó borító belső oldalán
Nyomtatópatronok azonosítószáma	a hátsó borítón

Információkeresés

Ehhez a HP nyomtatóhoz e referencia-kézikönyv mellett további dokumentáció is tartozik.

Windows

Telepítési poszter



A telepítési poszteren a nyomtató szoftverének és hardverének telepítésével, valamint a hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat talál.

Képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyv

A képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyvben a nyomtató funkcióiról, karbantartásáról és hibáinak elhárításáról, valamint a nyomtatásról olvashat.

A kézikönyv megnyitása Windows rendszerben: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok**, **HP**, **HP Deskjet 3840 Series** pontokra, majd kattintson a **Felhasználói kézikönyv** pontra.

Olvassel fájl

Az Olvassel fájl az ismert Windows rendszerbeli szoftverkompatibilitási problémákról ad tájékoztatást.

A fájl megnyitása: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok**, **HP**, **HP Deskjet 3840 Series** pontokra, majd kattintson a **Read Me** (Olvassel) pontra.

Hibakeresés

Ebben a referencia-kézikönyvben hibaelhárítási tudnivalókat talál a nyomtató telepítésével és használatával, valamint a papírelakadásokkal kapcsolatban.

Lásd: „Hibaelhárítás” (6. oldal).

Macintosh

Telepítési poszter



A telepítési poszteren a nyomtató szoftverének és hardverének telepítésével, valamint a hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat talál.

Képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyv

A képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyv megtekintéséhez HTML-böngésző szükséges. A felhasználói kézikönyv megjelenítésére a Microsoft Internet Explorer 5.0-s és újabb verziói a legalkalmasabbak.

A kézikönyv megnyitása Macintosh rendszerben: kattintson duplán a **HP DJ 3840 Help** (HP DJ 3840 segítség) ikonra az íróasztalon.

Olvassel fájl

Az Olvassel fájl az ismert Macintosh rendszerbeli szoftverkompatibilitási problémákról ad tájékoztatást.

A fájl megnyitása Macintosh rendszerben: kattintson duplán a **HP DJ 3840 Readme** (HP DJ 3840 Olvassel) ikonra az íróasztalon.

A nyomtató csatlakoztatása

A nyomtató USB-kábellel csatlakoztatható a számítógéphez.

Az USB 2.0 szabványnak megfelelő, teljes sebességű (full speed), legfeljebb 3 méter hosszú kábelt vásároljon. A kábel Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000 és XP, valamint Macintosh rendszerekkel használható.



Az USB-kábellel történő csatlakoztatás menetének leírását a nyomtatóhoz kapott telepítési poszter tartalmazza.

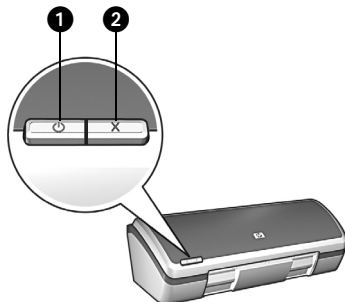
Linux

A Linux rendszerrel kapcsolatban a HP webhelyén talál további tudnivalókat, a következő címen: **www.hp.com/go/linuxprinting**.

A nyomtató üzemeltetése

E fejezet témaköreivel kapcsolatban a képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyvben talál további tudnivalókat. A kézikönyv megjelenítési módjának leírása az „Információkeresés” (3. oldal) című részben olvasható.

Gombok és jelzőfények



1. Hálózati kapcsológomb és jelzőfény
2. Megszakítás gomb

A nyomtató a hálózati kapcsológombbal kapcsolható be és ki. Amikor a nyomtató készen áll a nyomtatásra vagy éppen nyomtat, a hálózati kapcsológomb jelzőfénye világít.

Az aktuális nyomtatási feladat a Megszakítás gomb megnyomásával szakítható meg.

Nyomtatópatronok

A nyomtatóhoz a következő nyomtatópatronok használhatók:

Nyomtatópatron	Azonosítószám
Fekete	27
Háromszínű	28
Fotó	58

A nyomtatópatronok beszerezhetősége országonként/térségenként változik. A nyomtató és cserepatronjai csak bizonyos országokban/térségekben vannak kereskedelmi forgalomban (ld. a nyomtató csomagolásán). A nyomtatópatronok cseréjével és karbantartásával kapcsolatos tudnivalókat a képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyv tartalmazza.

Hibaelhárítás

Az ebben a fejezetben olvasható tudnivalók abban az esetben hasznosak, ha a HP nyomtató telepítésekor probléma merül fel, ha a telepítés után nem lehet nyomtatni, vagy ha elakad a papír. Arról is olvashat itt, hol találhatók további hibaelhárítási információk.

Rész	Témakör	Oldal
Telepítési hibaelhárítás Windows rendszerhez	Nem indul el automatikusan a telepítőprogram.	7. oldal
	„Ismeretlen eszköz” üzenet jelenik meg.	7. oldal
	Új hardver keresésekor leáll a telepítőprogram.	8. oldal
A telepítés után a nyomtató nem nyomtat	(Csak Windows rendszerben.) A nyomtató neve nem szerepel a Fájl menü Nyomtatás parancsával megjeleníthető párbeszédpanel listáján.	10. oldal
	(Csak Macintosh esetén.) A nyomtató nem nyomtat, vagy nem válaszol a számítógép.	10. oldal
Papírelakadás	Elakadt a papír a nyomtatóban.	11. oldal
További segítségre van szüksége?	Itt találja a képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyvben ismertetett további hibaelhárítási témakörök listáját.	11. oldal

Telepítési hibaelhárítás Windows rendszerhez

Az ebben a részben található tudnivalók akkor hasznosak, ha a HP nyomtató üzembe helyezése során nehézségei adódnak.

Probléma	A CD behelyezésekor a telepítőprogram nem indul el automatikusan.	
	Lehetséges okok	Megoldás
	<ul style="list-style-type: none">Az automatikus futtatás ki van kapcsolva.A számítógép nem találja az autorun.exe fájlt a CD-ROM-on.	<ol style="list-style-type: none">Ellenőrizze, támogatott CD-ROM-meghajtóba helyezte-e a nyomtatószoftver CD-jét.Kattintson a Start gombra, a Futtatás pontra, majd a Tallózás gombra.A Tallózás ablakban kattintson a Keresési hely legördülő listára.Kattintson a HPPP pontra, majd a Megnyitás gombra.Kattintson a Setup fájlra, majd a Megnyitás gombra. A Futtatás párbeszédpanelen megjelenik a setup.exe fájl.Kattintson az OK gombra.Telepítse a nyomtatószoftvert a képernyőn megjelenő útmutatás alapján.
Probléma	A számítógép és a nyomtató USB-kábellel történő csatlakoztatásakor „Ismeretlen eszköz” üzenet jelenik meg.	
	Megjegyzés: Windows 2000 rendszerben ez <i>nem</i> jelent problémát. Ha Windows 2000 rendszerben ilyen üzenet jelenik meg, a szoftver telepítése folytatható.	
	Lehetséges okok	Megoldás
	<ul style="list-style-type: none">A nyomtatót és a számítógépet összekötő kábelben statikus elektromosság halmozódott fel.Hibás lehet az USB-kábel.	<ol style="list-style-type: none">Húzza ki az USB-kábelt a nyomtatóból.Húzza ki a tápkábelt a nyomtatóból.Várjon körülbelül 30 másodpercig.Csatlakoztassa újra a tápkábelt a nyomtatóba.Csatlakoztassa újra az USB-kábelt, ügyelve a szilárd bekötésre.Ha az „Ismeretlen eszköz” üzenet ez után is megjelenik az Új hardver párbeszédpanelen (és <i>nem</i> Windows 2000 rendszert használ), akkor cserélje ki az USB-kábelt.

Probléma

Új hardver keresésekor leáll a telepítőprogram.

Lehetséges okok

Az alábbiak egyike kommunikációs problémát okoz:

- Régi vagy hibás az USB-kábel.
- Víruskereső vagy hasonló szoftver fut a rendszerben.
- Más eszköz, például lapolvasó van a számítógéphez csatlakoztatva.

Megoldás

1. Gondoskodjon róla, hogy semmilyen egyéb USB-eszköz ne csatlakozzon a számítógéphez (kivéve a billentyűzetet és az egeret).
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt. Gondoskodjon róla, hogy a nyomtató közvetlenül (ne USB-hubon keresztül) csatlakozzon a számítógép hátulján lévő USB-porthoz. Ha a rendszer ez után sem találja a nyomtatót, cserélje ki az USB-kábelt, és folytassa az eljárást a következő lépéssel.
3. Kattintson a **Mégse** gombra, és indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a nyomtatót, majd húzza ki az USB- és a tápkábelt.
5. Zárjon be minden háttérfeladatot (ilyenek pl. a víruskereső programok) és a számítógépen futó minden egyéb szoftverprogramot.

Megjegyzés: A víruskeresőt a gyártónak a program letiltására vonatkozó útmutatása alapján állíthatja le.

6. Telepítse újra a nyomtatószoftvert:
 - a. Helyezze a nyomtatószoftver CD-jét a CD-ROM-meghajtóba. Ha nem indul el magától a telepítőprogram, lapozzon ide: „A CD behelyezésekor a telepítőprogram nem indul el automatikusan” (7. oldal).
 - b. Kövesse a megjelenő útmutatást, és amikor a telepítőprogram új hardvert keres, csatlakoztassa a nyomtatóba az USB-kábelt és a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót.
 - c. Fejezze be a telepítést a megjelenő útmutatás alapján.

Megjegyzés: A nyomtató telepítése után indítsa újra a víruskeresőt.

A telepítés után a nyomtató nem nyomtat

1 Bizonyosodjon meg az alábbi feltételek teljesüléséről:

- ☐ A nyomtató csatlakoztatva van az áramforráshoz.
- ☐ Jó az érintkezés a kábelcsatlakozásoknál.
- ☐ A nyomtató be van kapcsolva.
- ☐ A nyomtatópatronok megfelelően vannak behelyezve.
- ☐ A papír vagy más média megfelelően van a bemeneti tálcába helyezve.
- ☐ A nyomtató fedele le van zárva.
- ☐ A hátsó szerelőajtó a helyén van.

Miután valamennyi feltétel teljesüléséről megbizonyosodott, indítsa újra a számítógépet.

2 Ha a probléma nem szűnik meg, keresse meg a problémát az alábbi listán:

Probléma	További tudnivalók
(Csak Windows rendszerben.) A nyomtató nem szerepel a Fájl menü Nyomtatás parancsával megjeleníthető párbeszédpanel listáján.	Lásd: 10. oldal.
(Csak Macintosh esetén.) A nyomtató nem nyomtat, vagy nem válaszol a számítógép.	Lásd: 10. oldal.
Elakadt a papír a nyomtatóban.	Lásd: 11. oldal.
Rossz a nyomtatás minősége.	Nyissa meg a képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyvet. A kézikönyv megjelenítési módjának leírása az „Információkeresés” (3. oldal) című részben olvasható.
A hálózati kapcsológomb jelzőfénye villog.	
A készülék hibásan nyomtatta ki a dokumentumot.	
A fotók nyomtatása nem megfelelő.	
Probléma merült fel a szegély nélküli nyomtatással.	
Lassú a dokumentum nyomtatása.	
Hibaüzenetek jelennek meg.	

Probléma

(Csak Windows rendszerben.) A nyomtatászoftver telepítése látszólag rendben megtörtént, de a nyomtató neve sem a Fájl menü Nyomtatás parancsával megjeleníthető párbeszédpanel listáján, sem a Vezérlőpult Nyomtatók mappájában nem szerepel.

Lehetséges okok

Sikertelen volt a nyomtatászoftver telepítése.

Megoldás

1. Zárja be a víruskereső programokat és a számítógépen futó minden egyéb szoftverprogramot.
Megjegyzés: A víruskeresőt a gyártónak a program letiltására vonatkozó útmutatása alapján állíthatja le.
2. Távolítsa el a nyomtatászoftvert:
 - a. Helyezze a nyomtatászoftver CD-jét a számítógép CD-ROM-meghajtójába, és kövesse a megjelenő útmutatást.
 - b. Amikor választania kell, a **Mindent eltávolítja** lehetőség mellett döntson.
3. Az „Új hardver keresésekor leáll a telepítőprogram” című részben (8. oldal) leírt útmutatás szerint járjon el, a 3. lépéssel kezdve.
Megjegyzés: A nyomtató telepítése után indítsa újra a víruskeresőt.

Probléma

(Csak Macintosh esetén.) A nyomtató nem nyomtat, vagy nem válaszol a számítógép.

Megoldás

Törölje a nyomtatási feladatot az alábbi módon:

Mac OS 9.x

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Az íróasztalon duplán a HP nyomtató ikonjára kattintva nyissa meg a **Nyomtatás állapota** párbeszédpanelt.
3. Válasszon egy nyomtatási feladatot a nyomtatási sorban, és kattintson a kukagombra.

Mac OS X

1. Nyissa meg a Nyomtatóközpont/ Printer Setup Utility (Nyomtatóbeállító segédprogram) ablakot vagy a Nyomtatók listáját.
2. Kattintson duplán a nyomtatóra.
3. Törölje a nyomtatási feladatot a nyomtatási sorból.

Megjegyzés: További tudnivalókat a képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyvben talál. A kézikönyv megnyitása: kattintson duplán a **HP DJ 3840 Help** (HP DJ 3840 segítség) ikonra az íróasztalon.

Papírelakadás

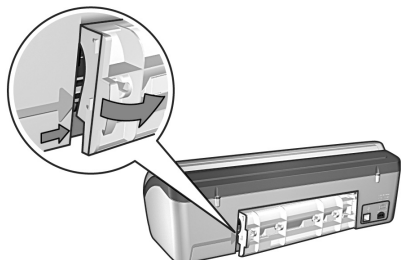
A papírelakadásokat *ne* a nyomtató elülső oldala felől szüntesse meg.

Az alábbi módon távolíthatja el az elakadt papírt:

1. Vegye ki a papírt a papírtálcából.

Megjegyzés: Ha címkékre nyomtat, ellenőrizze, hogy azok a nyomtatón keresztülhaladva nem váltak-e le a címkeívről.

2. Távolítsa el a hátsó szerelőajtót. Nyomja a reteszelőkart jobbra, és vegye le az ajtót.



3. Húzzon ki minden papírt a nyomtató belsejéből a készülék hátsó része felől.
4. Helyezze vissza a hátsó szerelőajtót.
5. Tegye vissza a papírt a tálcába.
6. Nyomtassa újra a dokumentumot.

További segítségre van szüksége?

Az alábbi problémák megoldását a képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyvben találja:

- Rossz nyomtatási minőség
- Villogó jelzőfény a hálózati kapcsológombon
- Hibásan nyomtatott dokumentum
- Helytelenül nyomtatott fotók
- Problémák a szegély nélküli nyomtatással
- Lassú nyomtatás
- Hibaüzenetek

A képernyőn megjelenő felhasználói kézikönyv megtekintése

- **Windows:** kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok, HP, HP Deskjet 3840 Series** pontokra, majd kattintson a **Felhasználói kézikönyv** pontra.
- **Macintosh:** az íróasztalon kattintson duplán a **HP Deskjet 3840 Series User's Guide** (A HP Deskjet 3840 Series felhasználói kézikönyve) ikonra.

HP támogatás

A támogatás folyamata

Az alábbi módon végezhet hibaelhárítást:

1. Keressen a számítógépen a felhasználói kézikönyvben (3. oldal) információt a problémáról.
2. Keresse fel a HP online ügyfélszolgálati és támogatási webhelyét a **www.hp.com/support** címen. A HP online ügyfélszolgálatát és támogatását a HP valamennyi vásárlója igénybe veheti HP termékeinek élettartama alatt. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és nyomtatóillesztőprogram-frissítéseket az adott termékhez
 - Értékes termék- és hibaelhárítási információkat a leggyakoribb problémákkal kapcsolatban
 - Proaktív termékfrissítéseket, támogatási riasztásokat és HP-híreket (a termék regisztrálása esetén)
3. Csak Európában: keresse fel a vásárlás helyét. Hardverhibás nyomtató esetén a felhasználót megkérlik, hogy vigye vissza készülékét a vásárlás helyére. (A javítás a nyomtató korlátozott garanciájának tartama alatt ingyenes. A garanciális idő lejártá után előre közöljük a javítás díját.)
4. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A megfelelő telefonszámot a kézikönyv előlapjának belső oldalán találhatja meg.

A támogatási lehetőségek és az elérhetőség termékenként, országonként/ térségenként és nyelvenként változik.

HP telefonos támogatás

Az ingyenes telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni partvidékén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Kelet-Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a **www.hp.com/support** címen állapítható meg.

A telefontársaságok a telefonbeszélgetés díját felszámítják.

Hívás előtt

A HP támogatási szolgáltatást a számítógép és a nyomtató mellől hívja. Készüljön fel a következő információk megadására:

- ☐ A nyomtató típuszáma (a nyomtató előlapján lévő címkén található)
- ☐ A nyomtató sorozatszám (a nyomtató alján találja)
- ☐ A számítógép operációs rendszere
- ☐ A nyomtató-illesztőprogram verziószáma
- ☐ A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- ☐ Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma? Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?

Az ingyenes telefonos támogatási időszak lejártá után

Az ingyenes telefonos támogatási időszak lejártá után a HP támogatási szolgáltatása díjköteles. A támogatási lehetőségekről a helyi HP kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

Termékspecifikációk

Nyomatási sebesség gyorsvázlat üzemmódban*

Fekete szöveg: max. 18 oldal percenként (ppm)

Szöveg és színes grafika vegyesen: max. 14 ppm

* Ezek közelítő értékek. A tényleges sebesség a rendszer konfigurációjától, a szoftverprogramtól és a dokumentum bonyolultságától függ. Fekete szöveg nyomtatásához a HP a maximális nyomtatóteljesítmény érdekében fekete nyomtatópatron használatát javasolja (azonosítószáma: 27). Egyéb támogatott nyomtatópatronok használata esetén kisebb lehet a nyomtatási sebesség.

Energiafogyasztás

Kikapcsolt állapotban: 4 watt alatt

Bekapcsolva, nyomtatáson kívül: max. 5,25 watt (átlagosan)

Nyomatáskor: max. 25 watt (átlagosan)

Szoftverkompatibilitás

Windows-kompatibilis (98, Me, 2000 és XP)

Macintosh OS 9.1–9.2.2 és újabb verziók, valamint OS X 10.1.5 és újabb verziók

Méreték és tömeg

A nyomtató méretei (kinyitott tálcával)

143,48 mm (magasság) x 429,2 mm (szélesség) x 413,67 mm (mélység)

A nyomtató tömege (nyomtatópatronok nélkül)

2,28 kg

Működési környezet

Javasolt működési feltételek

Hőmérséklet: 15–30°C

Páratartalom: 20–80%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó

Maximális működési feltételek

Hőmérséklet: 10–35°C

Páratartalom: 15–80%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó

Tárolási feltételek

Hőmérséklet: -40–60°C

Páratartalom: 5–90%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó

Áramellátási követelmények

Energiaellátási modul	Bemeneti feszültség	Bemeneti frekvencia
0950-4392	120–127 V, váltakozó áram (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100–240 V, váltakozó áram (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200–240 V, váltakozó áram (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Rendszerkövetelmények

Operációs rendszer	Processzor	RAM	Merevlemez-terület
Windows 98, Me, 2000	Pentium II vagy ezzel ekvivalens	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II vagy ezzel ekvivalens	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1–9.2.2 és újabb verziók, valamint OS X 10.1.5 és újabb verziók	G3 processzor vagy jobb	128 MB	75 MB

Igazítás

Dőlés

Sima papír: ± 0,006 mm/mm

HP írásvetítő-fólia és boríték: ± 0,012 mm/mm

A bemeneti tálca kapacitása

Sima papírlapok: max. 100

A kimeneti tálca kapacitása

Sima papírlapok: max. 50

Médiaméretetek

Megjegyzés: A támogatott médiaméretetek teljes listáját a nyomtatászoftver tartalmazza.

Papír

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk)
 Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 hüvelyk)
 Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 hüvelyk)
 A4: 210 x 297 mm
 A5: 148 x 210 mm
 B5 JIS: 182 x 257 mm

Borítékok

10-es sz.: 105 x 241 mm
 Meghívó (A2): 111 x 146 mm
 DL: 110 x 220 mm
 C6: 114 x 162 mm

Kartotéklapok/üdvözlőlapok

76 x 127 mm (3 x 5 hüvelyk)
 102 x 152 mm (4 x 6 hüvelyk)
 127 x 203 mm (5 x 8 hüvelyk)
 Kártyalap (A6): 105 x 148,5 mm

Címkék

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk)
 A4: 210 x 297 mm

Írásvetítő-fóliák

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk)
 A4: 210 x 297 mm

Fotópapír

102 x 152 mm (4 x 6 hüvelyk)
 102 x 152 mm (4 x 6 hüvelyk), tépőfüles
 100 x 150 mm
 100 x 150 mm, tépőfüles
 127 x 178 mm (5 x 7 hüvelyk)
 203 x 254 mm (8 x 10 hüvelyk)

Egyedi méretű média

Szélesség: 77–216 mm
 Magasság: 127–356 mm

Médiasúlyok (csak nyomtató)

Letter méretű papír: 65–90 g/m
 Legal méretű papír: 70–90 g/m
 Borítékok: 70–90 g/m
 Kártyák: max. 200 g/m
 Fotópapír: max. 280 g/m

Hatósági modellazonosító szám

A termék hatósági azonosítási célokra hatósági modellszámot kapott. A termék hatósági modellszáma VCVRA-0202. Ez a szám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 stb.), illetve a termékszámokkal (C9037A, C9038D stb.).